

# **Договор управления многоквартирным домом № 30**

г. Тюмень

«11» января 2019 года

**Собственники жилых и нежилых помещений многоквартирного дома** (согласно спискам, приведенным в Приложениях № № 8, 9 к настоящему договору), именуемые в дальнейшем «Собственники» и/или «Собственник», и

**Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Правый берег»,** в лице генерального директора Нарубина Юрия Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего договора является выполнение Управляющей организацией за плату работ и услуг в целях управления многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 30.

1.2. Надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать:

- 1) соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома;
- 2) безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества;
- 3) доступность пользования помещениями и иным имуществом, входящим в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

4) соблюдение прав и законных интересов собственников помещений в многоквартирном доме, а также иных лиц;

5) постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации.

1.3. Состав минимального перечня необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, порядок их оказания и выполнения устанавливаются Правительством Российской Федерации.

1.4. Под лицами, пользующимися жилыми (нежилыми) помещениями признаются: собственники жилых (нежилых) помещений и члены их семей. В целях настоящего договора указанные лица именуются пользователями помещений.

1.5. Управляющая организация по заданию Собственников в соответствии с приложениями к настоящему Договору, обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Управляющая организация по поручению Собственников обязуется заключить агентский договор с организациями, предоставляющими коммунальные и жилищные услуги.

1.6. В состав общего имущества жилого дома включаются:

а) помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее – помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи (включая построенные за счет средств собственников помещений площадки для автомобильного транспорта, мастерские, технические чердаки) и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая элеваторные узлы и другое инженерное оборудование);

б) крыши;

в) ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции);

г) ограждающие ненесущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие ненесущие конструкции);

д) механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);

е) земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства;

ж) иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома, включая трансформаторные подстанции, тепловые пункты, предназначенные для обслуживания одного многоквартирного дома, коллективные автостоянки, гаражи, детские и спортивные площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

3) внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулировочных кранов на отводах внутридомовой разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях и внутридомовая система отопления, состоящая из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях;

к) внутридомовая система электроснабжения, состоящая из вводных шкафов, вводно-распределительных устройств, аппаратуры защиты, контроля и управления, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, этажных щитков и шкафов, осветительных установок помещений общего пользования, электрических установок систем дымоудаления, систем автоматической пожарной сигнализации внутреннего противопожарного водопровода, грузовых, пассажирских и пожарных лифтов, автоматически запирающихся устройств дверей подъездов многоквартирного дома, системы видеонаблюдения, автоматических ворот и калиток, сетей (кабелей) от внешней границы до индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, а также другого электрического оборудования, расположенного на этих сетях.

Внешней границей сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, информационно-телекоммуникационных сетей, входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, если иное не установлено соглашением собственников помещений с Управляющей организацией коммунальных услуг или ресурсоснабжающей организацией, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

1.7. Состав общего имущества многоквартирного дома, в отношении которого будет осуществляться управление по настоящему договору, определяется техническими характеристиками на дом и актом технического состояния в пределах эксплуатационной ответственности.

1.8. Границей эксплуатационной ответственности между общедомовым оборудованием и квартирным является:

- на системах горячего и холодного водоснабжения - отсекающая арматура (первый вентиль);
- на системе канализации - плоскость раstra тройника;
- по электрооборудованию - в этажном щите после прибора учета электроэнергии:

Управляющая организация несет ответственность за вводной защитный автомат и прибор учета электроэнергии, Собственник жилого помещения несет ответственность за отходящие групповые защитные автоматы и кабельные линии;

- по строительным конструкциям - внутренняя поверхность стен квартиры, оконные заполнения (являющиеся частью квартиры) и входная дверь в квартиру (являющаяся частью квартиры) или в отгороженный тамбур.

1.8.1. Границей эксплуатационной ответственности между общедомовым оборудованием и оборудованием нежилого помещения и, соответственно, между управляющей организацией и собственником нежилого помещения является:

- на системах горячего и холодного водоснабжения – точка подключения к магистрали основного водопровода;
- на системах отопления - точка подключения – место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения. Управляющая организация не несет ответственность за состояние и обслуживание объектов тепловой сети и установок;
- на системе канализации - точка присоединения к канализационному коллектору (плоскость раструба тройника);
- по электрооборудованию - на болтовых соединениях кабельных наконечников КЛ-0,4 кВ после предохранителя ПН-100А на нижних клеммах защитного автомата в распределительном шкафу ВРУ-0,4 кВ жилого дома согласно выданным техническим условиям отходящий от аппарата защиты (автоматический выключатель, УЗО, предохранитель и т.п.) провод электросети нежилого помещения;
- по строительным конструкциям - внутренняя поверхность стен нежилого помещения, оконные заполнения (являющиеся частью нежилого помещения) и входная дверь (являющаяся частью нежилого помещения) в нежилое помещение или в отгороженный тамбур.

1.9 Управляющая организация по поручению собственников обеспечивает благоприятные и безопасные условия проживания граждан и пользования помещениями собственниками путем оказания услуг (работ) по управлению согласно перечню, приведенному в приложении № 3 к настоящему договору. Изменения в указанный перечень услуг (работ) вносятся путем заключения сторонами дополнительного соглашения.

1.10. Управляющая организация по поручению собственников оказывает услуги и выполняет работы по надлежащему содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме согласно перечню услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и перечню работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома, определяемых приложениями № 4 и № 5 к настоящему договору, в объеме фактически собранных денежных средств. Изменения в указанные перечни услуг, работ вносятся путем заключения сторонами договора дополнительного соглашения на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

1.11. Текущий ремонт общего имущества проводится по отдельному решению общего собрания собственников помещений для предупреждения преждевременного износа и поддержания эксплуатационных показателей и работоспособности, устранения повреждений и неисправностей общего имущества или его отдельных элементов (без замены ограждающих несущих конструкций, лифтов). В состав данных работ не входят работы по текущему ремонту дверей в жилое или нежилое помещение, не являющееся помещением общего пользования, дверей и окон, расположенных внутри жилого или нежилого помещения. Указанные действия осуществляются собственниками соответствующих помещений.

1.12. Перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, оказание и (или) выполнение которых финансируются за счет средств фонда капитального ремонта, который сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, включает в себя:

- 1) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
- 2) ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
- 3) ремонт крыши;
- 4) ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- 5) ремонт фасада;
- 6) ремонт фундамента многоквартирного дома.

1.12.1. Нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, финансируемых за счет средств фонда капитального ремонта, размер которых сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, может быть дополнен услугами и (или) работами по утеплению фасада, переустройству невентилируемой крыши на вентилируемую крышу, устройству выходов на кровлю, установке коллективных (общедомовых) приборов учета потребления ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов (тепловой энергии, горячей и холодной воды, электрической энергии, газа) и другими видами услуг и (или) работ.

1.12.2. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения об установлении взноса на капитальный ремонт в размере, превышающем минимальный размер взноса на капитальный ремонт, часть фонда капитального ремонта, сформированная за счет данного превышения, по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме может использоваться на финансирование любых услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

1.12.3. Собственники помещений в многоквартирном доме вправе выбрать один из следующих способов формирования фонда капитального ремонта:

1) перечисление взносов на капитальный ремонт на специальный счет в целях формирования фонда капитального ремонта в виде денежных средств, находящихся на специальном счете (далее - формирование фонда капитального ремонта на специальном счете);

2) перечисление взносов на капитальный ремонт на счет регионального оператора в целях формирования фонда капитального ремонта в виде обязательственных прав собственников помещений в многоквартирном доме в отношении регионального оператора (далее - формирование фонда капитального ремонта на счете регионального оператора).

1.12.4. В случае, если собственники помещений в многоквартирном доме в качестве способа формирования фонда капитального ремонта выбрали формирование его на специальном счете, решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме должны быть определены:

1) размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт, который не должен быть менее чем минимальный размер взноса на капитальный ремонт, установленный нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;

2) владелец специального счета;

3) кредитная организация, в которой будет открыт специальный счет. Если владельцем специального счета определен региональный оператор, выбранная собственниками помещений в многоквартирном доме кредитная организация должна осуществлять деятельность по открытию и ведению специальных счетов на территории соответствующего субъекта Российской Федерации. В случае, если собственники помещений в многоквартирном доме не выбрали кредитную организацию, в которой будет открыт специальный счет, или эта кредитная организация не соответствует требованиям, указанным в настоящем пункте и части 2 статьи 176 Жилищного кодекса РФ (далее по тексту также – ЖК РФ), вопрос о выборе кредитной организации, в которой будет открыт специальный счет, считается переданным на усмотрение регионального оператора.

1.13. Отношения, связанные с проведением текущего/капитального ремонтов многоквартирного дома, регулируются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.14. Управляющая организация обеспечивает реализацию решения вопросов пользования общим имуществом Собственников помещений в многоквартирном доме в соответствии с предложениями Собственников помещений в многоквартирном доме, в соответствии с собственными предложениями, а также предложениями третьих лиц.

Управляющая организация вступает в договорные отношения с третьими лицами по вопросам пользования общим имуществом Собственников помещений в многоквартирном доме от имени и в интересах Собственников помещений.

Соответствующие отношения Управляющей организации с собственниками помещений в многоквартирном доме регулируются дополнительным соглашением к настоящему договору, заключаемому Управляющей организацией с собственниками жилых (нежилых) помещений после принятия соответствующего решения собственниками помещений в порядке, установленном ЖК РФ.

1.15. Управляющая организация организует поставку и обеспечение собственников и пользователей помещений следующими коммунальными услугами: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, отопление (теплоснабжение). Для этого по поручению собственников помещений заключается агентский договор от имени всех собственников помещений многоквартирного дома с Управляющей организацией на заключение договоров с организациями, предоставляющими коммунальные и жилищные услуги, от имени агента Управляющей организации, но за счёт Принципала – собственников многоквартирного дома.

1.16. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170, Правилами пользования

жилыми помещениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 № 25, другими действующими правовыми актами.

1.17. Осуществляя управление многоквартирным домом, Управляющая организация обязуется оказывать собственникам и пользователям помещений за отдельную плату по установленным расценкам услуги, работы, не вошедшие в перечни работ, услуг.

Работы и услуги, не вошедшие в перечни работ и услуг, являющиеся предметом настоящего договора, выполняются Управляющей организацией дополнительно по установленному ею прейскуранту. Прейскурант на платные услуги размещается на информационной доске по месту нахождения Управляющей организации или на ее официальном интернет-сайте: [www.72uk.ru](http://www.72uk.ru).

1.18. Управляющая организация в целях исполнения Договора осуществляет обработку персональных данных граждан – собственников помещений и иных лиц, приобретающих помещения и (или) пользующихся помещениями в многоквартирном доме. Объем указанной обработки, условия передачи персональных данных иным лицам определяются исключительно целями исполнения договора, нормами действующего законодательства, а также указаны в Приложении № 7 к договору

## **2. Права и обязанности по Договору**

### **2.1. Управляющая организация обязана:**

2.1.1. Осуществлять управление многоквартирным домом в соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации в интересах собственников помещений.

2.1.2. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома и устранять аварии, а также выполнять заявки собственника помещения или потребителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, в том числе обеспечить оперативное выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций, приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества. Обеспечить уведомление собственников и иных потребителей об аварийно-диспетчерском обслуживании специализированными организациями.

2.1.3. Организовать и вести прием собственников и иных потребителей по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом в установленные часы приема.

2.1.4. Вести реестр собственников, бухгалтерский учет и бухгалтерскую отчетность по управлению многоквартирным домом.

2.1.5. Производить перерасчет платы за содержание и ремонт жилых помещений и за коммунальные услуги в соответствии с порядком, установленным договором.

2.1.6. По запросу собственников жилых помещений, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, выдавать или организовывать выдачу в разумный срок (до 5 дней) с момента обращения собственника справки установленного образца, выписки из лицевого счета или его копии и (или) выписки из домовой книги и иных предусмотренных законодательством документов.

2.1.7. По запросу собственника производить в согласованные сроки сверку платы по договору и выдачу справок, подтверждающих правильность начисления платы и взносов, а также правильность начисления установленных договором неустоек (штрафов, пени).

2.1.8. Информацию об изменении стоимости (тарифов) услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества, а также тарифов на коммунальные услуги доводить до сведения собственников и потребителей своевременно (за 30 дней до начисления платы по новой стоимости (новым тарифам) посредством размещения на информационных стендах).

2.1.9. На основании письменной заявки собственника направлять своего специалиста (представителя) для составления акта о нанесении ущерба общему имуществу и (или) имуществу и (или) помещению(ям) собственника (потребителя).

2.1.10. Обеспечить возможность осуществления уполномоченным от собственников лицом (председателем совета многоквартирного дома или иным уполномоченным на основании решения собрания лицом) контроля за исполнением Управляющей организацией обязательств по договору.

2.1.11. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) собственников на качество по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в сроки, установленные настоящим договором и жилищным законодательством, направлять собственнику ответ.

2.1.12. Информировать собственников о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва.

### **2.2. Управляющая организация вправе:**

2.2.1. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по договору, не нарушая другие условия Договора.

2.2.2. Требовать внесения платы по договору своевременно и в полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами.

2.2.3. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг потребителям в соответствии с порядком, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Требовать в течение 3-х рабочих дней с момента обращения в заранее согласованное с собственником время обеспечения допуска представителей Управляющей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг в порядке и в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.5. Требовать от собственника внеочередной метрологической поверки индивидуальных приборов учета при возникновении сомнений в достоверности измерений.

2.2.6. Требовать от собственника и потребителя, полного возмещения убытков, возникших по его вине, в т.ч. в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Управляющей организации, в том числе работников аварийных служб, в случаях, когда такой допуск требуется нормами жилищного законодательства.

2.2.7. Осуществлять в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в пользу ресурсоснабжающей организации, а также иных лиц, уступку прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате соответствующей коммунальной услуги.

2.2.8. Если по результатам исполнения договора управления многоквартирным домом в соответствии с размещенным в системе отчетом о выполнении договора управления фактические расходы управляющей организации оказались меньше тех, которые учитывались при установлении размера платы за содержание жилого помещения, при условии оказания услуг и (или) выполнения работ по управлению многоквартирным домом, оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предусмотренных таким договором, указанная разница остается в распоряжении управляющей организации при условии, что полученная управляющей организацией экономия не привела к ненадлежащему качеству оказанных услуг и (или) выполненных работ по управлению многоквартирным домом, оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предусмотренных таким договором, подтвержденному в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством Российской Федерации.

### **2.3. Собственники помещений и иные потребители обязаны:**

2.3.1. Своевременно и полностью вносить плату по договору.

2.3.2. Представлять Управляющей организации показания индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета коммунальных ресурсов не позднее 26-го числа текущего месяца через офис Управляющей организации или удаленным способом через официальную электронную почту Управляющей организации, телефон, факс, а также иным способом, согласованным с Управляющей организацией.

2.3.3. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации в принадлежащие им (используемые им) помещения в случаях и в порядке, указанных в п.2.2.4 Договора.

2.3.4. При обнаружении неисправностей инженерных сетей, оборудования, общедомовых, индивидуальных (квартирных, комнатных), приборов учета немедленно сообщать о них по электронной почте, факсу или устно по телефону в Управляющую организацию и (или) аварийно-диспетчерскую службу, при наличии возможности – принять все доступные меры по их устранению.

2.3.5. Представлять Управляющей организации информацию об изменении числа проживающих в течение 3-х дней с момента такого изменения, в том числе о временно проживающих в жилых помещениях лицах, вселившихся в жилые помещения в качестве временно проживающих на срок более 5 дней.

2.3.6. Представлять Управляющей организации информацию о заключенных договорах (аренды, найма, ссуды и т.д.) с третьими лицами – пользователями помещений в течение 5 дней с момента заключения таких договоров, в которых обязанность внесения платы Управляющей организацией за содержание и ремонт, а также за коммунальные услуги возложена собственником полностью или частично на пользователя помещения (арендатора, нанимателя, иное лицо), с указанием его Ф.И.О. или наименования и реквизитов организации.

2.3.7. Представлять Управляющей организации информацию о прекращении права собственности на одно или несколько помещений, изменении доли в общем имуществе собственников помещений в течение 10 дней с момента произошедших изменений.

2.3.8. При неиспользовании помещения сообщать Управляющей организации свои контактные телефоны и адрес почтовой связи, а также телефоны и адреса лиц, обеспечивающих доступ к соответствующему помещению при отсутствии в помещении проживающих потребителей.

2.3.9. Предоставлять Управляющей организации на безвозмездной основе подсобные помещения, относящиеся к общему имуществу многоквартирного дома для обслуживающего персонала (дворник, уборщик лестничных клеток и т.д.) данного многоквартирного дома.

2.3.10. Выполнять иные обязательства, обеспечивающие исполнение Договора, установленные в Приложении № 6 к договору.

#### **2.4. Собственники помещений и иные потребители вправе:**

2.4.1. Требовать от Управляющей организации возмещения убытков, причиненных вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения Управляющей организацией своих обязанностей по договору.

2.4.2. Требовать от Управляющей организации проведения проверок качества выполненных работ, предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления соответствующего акта.

2.4.3. Требовать от работников Управляющей организации или её Представителей предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение для осуществления деятельности, связанной с управлением многоквартирным домом (наряд, приказ, задание о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ).

2.4.4. По всем спорным вопросам, возникающим у собственников и потребителей в отношениях с Представителями Управляющей организации, обращаться в Управляющую организацию.

2.4.5. Осуществлять контроль за выполнением Управляющей организацией её обязательств по договору через уполномоченных представителей.

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок предоставления и учет потребления коммунальных услуг**

3.1. Управляющая организация обеспечивает предоставление собственникам помещений и иным потребителям коммунальных услуг, определяемых степенью благоустройства многоквартирного дома путем обеспечения постоянной готовности инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящего в состав общего имущества, к осуществлению поставок коммунальных ресурсов, а также путем обеспечения аварийно-диспетчерского обслуживания потребителей, учета и контроля показаний общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов, контроля качества коммунальных услуг.

3.2. Снабжение собственников помещений и иных потребителей коммунальными ресурсами осуществляется в соответствии с договорами ресурсоснабжения, которые заключаются между ресурсоснабжающими организациями и собственниками помещений в многоквартирном доме, от имени которых, а также от собственного имени в части потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, договор заключает Управляющая организация, действующая без доверенности как представитель собственников помещений в многоквартирном доме.

В случае отказа ресурсоснабжающей организации в заключении договора ресурсоснабжения Управляющая организация уведомляет собственников помещений о причинах отказа с принятием необходимых мер для заключения указанного договора.

3.3. В период отсутствия договора ресурсоснабжения о приобретении Управляющей организацией у ресурсоснабжающей организации коммунального ресурса для предоставления коммунальных услуг соответствующие коммунальные услуги собственникам и потребителям предоставляются ресурсоснабжающей организацией на условиях, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг № 354 утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011.

3.4. Собственники нежилых помещений представляют Управляющей организации информацию о принятом ими порядке покупки коммунальных ресурсов: с заключением договора ресурсоснабжения с ресурсоснабжающими организациями или без заключения такого договора.

3.5. В случае обнаружения Собственником расхождения общей площади жилого помещения, корректировка площади Управляющей организацией производится с момента подачи заявления, с предоставлением Собственником копии правоустанавливающего или иного документа (свидетельство о регистрации права собственности, технический паспорт), подтверждающего площадь такого жилого помещения. При этом, перерасчёты за прошедший период Управляющей организацией не производятся.

#### **4. Порядок определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы**

4.1. Плата за жилое (нежилое) помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

- 1) плату за содержание жилого (нежилого) помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме;
- 2) взнос на капитальный ремонт;
- 3) плату за коммунальные услуги.

4.2. Собственники помещения в многоквартирном доме несут расходы на содержание и ремонт, а также оплачивают коммунальные услуги в соответствии с договорами, заключенными, в том числе в электронной форме с использованием системы, с лицами, осуществляющими соответствующие виды деятельности.

4.3. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение), в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

4.4. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании:

1) платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе), представленных не позднее 05 (пятого) числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива;

2) информации о размере платы за помещение и коммунальные услуги, задолженности по оплате помещений и коммунальных услуг, размещенной в системе или в иных информационных системах, позволяющих внести плату за помещение и коммунальные услуги. Информацией о размере платы за помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате помещений и коммунальных услуг являются сведения о начислениях в системе, сведения, содержащиеся в представленном платежном документе по адресу электронной почты собственника услуг или в полученном посредством информационных терминалов платежном документе.

4.5. Плата за помещение и коммунальные услуги может вноситься с использованием системы, в том числе на основании договоров на поставку ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, на предоставление коммунальных услуг, заключенных в электронной форме с использованием системы.

4.6. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, особенности предоставления отдельных видов коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме и жилых домах, условия и порядок заключения соответствующих договоров, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией договоров с ресурсоснабжающими организациями, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

4.7. Размер платы за коммунальные услуги (горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление), рассчитывается по тарифам, установленным органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном федеральным законом. Органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями в области установления тарифов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.8. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.9. Обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на всех собственников помещений в этом доме с момента возникновения права собственности на помещения в этом доме. При переходе права собственности на помещение в многоквартирном доме к новому собственнику переходит обязательство предыдущего собственника по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома, в том числе не исполненная предыдущим собственником обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт.

4.10. Стороны договорились, что размер платы за содержание жилых (нежилых) помещений, расположенных в многоквартирном доме на момент заключения настоящего договора составляет 27,24 руб./кв.м. в месяц (двадцать семь целых двадцать четыре сотых рубля с одного квадратного метра общей площади помещения в месяц) в соответствии с Приложением 2 к ПОСТАНОВЛЕНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТЮМЕНИ от 27 января 2006 года N 1-пк «Об утверждении тарифицированного перечня работ и услуг, входящих в плату за содержание жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах».

В случае изменения размера платы за содержание государственными муниципальными органами власти, применяется новый размер платы за содержание жилых помещений, установленный государственными муниципальными органами власти для многоквартирных домов соответствующего типа. Размер платы является одинаковым для всех собственников жилых и нежилых помещений.

Размер платы может быть изменен Управляющей организацией на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме либо правовых актов компетентных государственных органов или органов местного самоуправления.

4.11. При принятии общим собранием собственников помещений решения об оплате расходов на проведение капитального ремонта многоквартирного дома размер платы за проведение капитального ремонта определяется с учетом предложений управляющей организации о сроке начала капитального ремонта, необходимом объеме работ, стоимости материалов, порядке финансирования ремонта и других предложений, связанных с условиями проведения капитального ремонта, в пределах, определенных действующим законодательством.

4.12. Оплата коммунальных услуг осуществляется согласно утвержденным в установленном порядке тарифам. Порядок определения размера платы за коммунальные услуги указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Внесение Собственниками (жилых, нежилых) помещений платы за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной услуги перед Управляющей организацией.

4.13. Расчетным периодом для внесения платы за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальные услуги устанавливается календарный месяц с 1-го по последнее число.

4.14. Плата вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежных документов, представляемых Собственнику жилого помещения путем размещения в почтовом ящике, установленном в многоквартирном доме, либо посредством направления платежного документа на электронный адрес Собственника жилого помещения (по письменному заявлению Собственника жилого помещения) не позднее 05 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным. Собственники нежилых помещений самостоятельно получают платежные документы на оплату жилищно-коммунальных услуг в бухгалтерии Управляющей организации, плата за жилищно-коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.15. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка

Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.16. Неиспользование Собственниками и иными лицами помещений не является основанием для невнесения платы за жилое (нежилое) помещение и коммунальные услуги.

При временном отсутствии граждан внесение платы за отдельные виды коммунальных услуг, рассчитываемой исходя из нормативов потребления, осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке, утверждаемом Правительством Российской Федерации.

4.17. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.18. Услуги и работы считаются оказанными или выполненными с ненадлежащим качеством в случае их несоответствия требованиям Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, иным требованиям законодательства Российской Федерации и условиям настоящего договора.

4.19. Установленной продолжительностью перерывов в оказании услуг и выполнении работ является предельная длительность перерывов в оказании услуг и выполнении работ, определенная в соответствии с требованиями Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, иными требованиями законодательства Российской Федерации и условиями настоящего договора. Собственники жилых (нежилых) помещений вправе обратиться с заявлением об изменении размера платы в управляющую организацию. Заявление об изменении размера платы может быть направлено в письменной форме или сделано устно в течение 6 месяцев после соответствующего нарушения.

4.20. Не допускается изменение размера платы, если оказание услуг и выполнение работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан, предупреждением ущерба их имуществу или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

4.21. Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого (нежилого) помещения.

Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам для составления акта не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

4.22. Затраты, связанные с выполнением Управляющей организацией не оговоренных настоящим договором работ, возникших, по объективным причинам, в том числе связанным с аварийными ситуациями, произошедшими не по вине Управляющей организации, оплачиваются Собственниками дополнительно на основании квитанции/счета, при этом решение собрания собственников многоквартирного жилого дома по одобрению таких затрат не требуется.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Управляющая организация несет ответственность, в том числе по возмещению убытков, в порядке, установленном действующим законодательством. Управляющая организация освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение условий договора оказалось невозможным вследствие вины Собственников, в т.ч. несвоевременного выполнения ими своих обязанностей, а также вследствие непреодолимой силы.

5.2. В случае неисполнения Собственником обязанностей по проведению текущего, капитального ремонта занимаемого помещения, что повлекло за собой возникновение аварийной ситуации в доме, причинение ущерба имуществу Управляющей организации или третьих лиц (в том числе другим Пользователям помещений в доме), Собственник несет имущественную и иную установленную законодательством ответственность.

5.3. Собственники, не обеспечившие допуск должностных лиц Управляющей организации и (или) специалистов организаций, имеющих право проведения работ на системах электро-, тепло-, водоснабжения, канализации, для устранения аварий и осмотра инженерного оборудования, профилактического осмотра и ремонтных работ, указанных в настоящем договоре, несут имущественную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Управляющая организация не несет ответственность по вопросам гарантийного ремонта недостатков строительства, произошедших по вине Застройщика.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (война, военные действия, забастовки, эпидемии, землетрясения, наводнения, ураганный ветер и другие форс-мажорные события) прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависимо от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

5.6. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в п. 5.5 договора, обязана в разумный срок в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. В случае если обстоятельства непреодолимой силы делятся более 1 месяца, Стороны совместно определят дальнейшую юридическую судьбу настоящего договора.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Сторонами условий настоящего договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия между Сторонами по спорным вопросам. Претензионный досудебный порядок для рассмотрения споров обязателен, за исключением споров о взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги. По взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги направление претензии Собственнику не требуется.

6.2. Претензии (жалобы, заявления) на несоблюдение условий настоящего договора предъявляются Сторонами в письменном виде и рассматриваются в течение десяти дней.

6.3. В случае, если споры и разногласия Сторон не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Сроки начала и окончания деятельности по управлению многоквартирным домом по договору**

7.1. Договор и приложения к нему считаются подписанными с момента его акцептования (утверждения) собственниками помещений на общем собрании, оформленном протоколом общего собрания. Настоящий договор считается заключенным сроком на 5 лет

7.2. Управляющая организация приступить к управлению многоквартирным домом с даты включения многоквартирного дома в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в связи с заключением договора управления таким домом.

7.3. Управляющая организация прекращает деятельность по управлению многоквартирным домом с даты расторжения Договора в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.4. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении договора, за два месяца до окончания срока его действия, такой Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены таким договором.

## **8. Условия и порядок изменения и расторжения договора**

8.1. Изменение, дополнение и (или) расторжение настоящего договора осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

8.2. Действие настоящего договора прекращается в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ:

8.2.1. по истечении срока действия договора, с обязательным письменным уведомлением Сторон за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора:

- по инициативе Собственников, то путем предоставления соответствующего решения собственников помещений многоквартирного дома, оформленного протоколом собрания, через приемную Управляющей организации,

- по инициативе Управляющей организации - путем размещения информации на информационных досках многоквартирного дома и в платежных документах.

8.2.2. досрочно, до истечения срока действия договора, с обязательным письменным уведомлением за два месяца до предполагаемой даты расторжения договора:

- по соглашению сторон;

- при изменении Собственниками способа управления многоквартирным домом, оформленного решением общего собрания Собственников с обязательным уведомлением и участием представителя Управляющей организации. Уведомление о проведении соответствующего общего собрания должно быть вручено в приемную Управляющей организации в сроки, установленные ст. 45

Жилищного Кодекса РФ, с последующим предоставлением заверенной копии протокола общего собрания и указанием лица, которому надлежит передать техническую документацию на дом;

- в случае ненадлежащего исполнения Управляющей организацией обязанностей, предусмотренных настоящим договором. Решение о досрочном расторжении договора по данному основанию принимается решением общего собрания Собственников с обязательным уведомлением и участием представителя Управляющей организации. Уведомление о проведении соответствующего общего собрания и документы, подтверждающие факт неисполнения Управляющей организацией взятых на себя обязательств должны быть вручены в приемную Управляющей организации в сроки, установленные ст. 45 Жилищного Кодекса РФ, с последующим предоставлением заверенной копии протокола общего собрания;

- в случае прекращения у Собственника права собственности или иного вещного права на помещение в многоквартирном доме, данный договор в отношении указанного лица считается расторгнутым, за исключением случаев, если ему остались принадлежать на праве собственности иные помещения в многоквартирном доме,

- в случае ликвидации Управляющей организации,
- по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

8.3. При отчуждении недвижимого имущества Собственником другим лицам обязанности по оплате за услуги до момента регистрации перехода права собственности сохраняются за Собственником, если иное не установлено в договоре между Собственником и будущим собственником помещения. Новый Собственник считается автоматически присоединенным к настоящему договору с момента вступления в права собственности.

8.4. Договор подлежит изменению в одностороннем порядке в случае принятия закона и иных нормативных актов, устанавливающих обязательные для сторон иные правила, чем те, которые действовали при заключении договора. Оформление дополнительного соглашения к договору в данном случае не требуется. О наступивших изменениях стороны уведомляют друг друга путем размещения соответствующего уведомления в течение 30 календарных дней с момента наступления изменений на информационных досках многоквартирного дома и/или путем вручения председателю Совета Дома.

8.5. При расторжении настоящего договора обязательства по нему прекращаются их исполнением, а в части исполнения принятых по настоящему договору финансовых обязательств (оплата за помещение и коммунальные услуги, оплата текущего или капитального ремонта, затраты Управляющей организации на инвестирование в общее имущество и т.д.) - до полного их выполнения или проведением полных взаимных расчетов между сторонами.

8.6. При расторжении настоящего договора управления обработка персональных данных прекращается. Персональные данные после прекращения обработки подлежат уничтожению в установленные сроки, если собственники помещений (в письменной форме) не поручили передать такие данные уполномоченному им лицу.

## **9. Порядок осуществления контроля**

9.1. Собственники взаимодействуют с Управляющей организацией по вопросам настоящего договора через уполномоченных лиц (далее по тексту договора - Совет дома), права и обязанности которому делегируются решением общего собрания.

В случае отсутствия возможности исполнять обязанности, Совет дома оповещает об этом Собственников. Собственники обязаны на Общем собрании в течении тридцати календарных дней рассмотреть предложение Совета дома о его переизбрании и принять соответствующее решение. При не проведении Общего собрания в указанный срок, Совет дома самостоятельно наделяет своими полномочиями любого Собственника.

9.2. Контроль над деятельностью Управляющей организации в части исполнения настоящего договора осуществляется Собственниками дома или Советом дома путем:

9.2.1. получения от Управляющей организации информации о перечнях, объемах, качестве оказанных услуг и (или) выполненных работ;

9.2.2. проверки объемов, качества и периодичности оказания услуг и выполнения работ (в том числе путем проведения соответствующей экспертизы);

9.2.3. подачи в письменном виде жалоб, претензий и прочих обращений для устранения выявленных дефектов с проверкой полноты и своевременности их устранения;

9.2.4. составления актов о нарушении условий договора;

9.2.5. созыва внеочередного общего собрания собственников для принятия решений по фактам выявленных нарушений Управляющей организацией по исполнению условий настоящего договора с обязательным письменным уведомлением Управляющей организации о проведении такого собрания (с указанием даты, времени и места) в порядке, установленном статьей 45 Жилищного Кодекса РФ;

9.2.6. получения не реже 1 раза в год письменного отчета;

9.2.7. ознакомления с актом технического состояния многоквартирного дома и перечнем имеющейся технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением многоквартирным домом документов;

9.2.8. ознакомления с информацией о деятельности управляющей организации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

9.3. В случаях нарушения качества услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника и (или) проживающих в жилом помещении граждан, общему имуществу; неправомерных действий Собственника по требованию любой из Сторон составляется акт о нарушении условий договора.

9.4. Акт составляется комиссией, которая должна состоять не менее чем из трех человек, включая представителей Управляющей организации, Собственника (нанимателя), подрядной (обслуживающей) организации, свидетелей (соседей) и других лиц. Акт должен быть составлен не позднее 12 часов с момента обращения Собственника (нанимателя) в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации.

9.5. Акт должен содержать: дату и время его составления; дату, и характер нарушения, его причины и последствия (факты причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника (нанимателя), описание (при наличии возможности их фотографирование или видеосъемку) повреждений имущества); все разногласия, особые мнения и возражения, возникшие при составлении акта; подписи членов комиссии и Собственника (нанимателя).

9.6. Акт составляется в присутствии Собственника (нанимателя), права которого нарушены. При отсутствии Собственника (нанимателя) или его представителя акт составляется комиссией без его участия с приглашением в состав комиссии 2 (двух) незаинтересованных лиц (например, соседей). Акт проверки составляется комиссией не менее чем в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр акта вручается Собственнику (нанимателю) или его представителю под расписку, второй - остается у управляющей организацией.

## 10. Прочие условия

10.1 Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, составленным в письменной форме и подписанным Сторонами настоящего договора. Дополнительные соглашения действуют на период, указанный в таких соглашениях.

10.2. Все приложения к настоящему договору, а также дополнительные соглашения, оформляемые в порядке, установленном настоящим договором, являются его неотъемлемой частью.

10.3. Настоящий договор составлен 2-х экземплярах: один экземпляр хранится у Управляющей организации, один – у одного из Собственников помещений или у Председателя Совета многоквартирного дома.

К настоящему договору прилагаются:

Приложение № 1 – Состав общего имущества МКД и характеристика его технического состояния.

Приложение № 2 – Перечень коммунальных и жилищных услуг, оказание которых обеспечивается Управляющей организацией, и порядок определения размера платы за них

Приложение № 3 – Перечень услуг (работ) по управлению многоквартирным домом.

Приложение № 4 – Перечень услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

Приложение № 5 – Перечень работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

Приложение № 6 – Требования к собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме по соблюдению правил пользования помещениями. Мероприятия по энергосбережению.

Приложение № 7 – Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора.

Приложение № 8 – Список собственников жилых помещений

Приложение № 9 – Список собственников нежилых помещений

## 11. Адреса и реквизиты сторон

Собственники:	Управляющая организация:
Подписи согласно приложениям 8, 9 к настоящему договору управления	ООО УК «Правый берег» Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67

ОГРН 1187232028103  
ИИН 7203462571 КПП 720301001  
р/с 40702810867100016559  
в Западно-Сибирском Банке  
ПАО «Сбербанк России»  
к/с 30101810800000000651  
БИК 047102651

Генеральный  
директор

/Ю.Н. Нарубин



**Приложение № 1**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Состав общего имущества многоквартирного дома  
и характеристика его технического состояния**

Характеристика многоквартирного дома:

- а) Адрес многоквартирного дома г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 30;
- б) год постройки: 2018;
- в) этажность: 19;
- г) площадь помещений общего пользования 2197,8 кв.м

<b>Наименование элемента общего имущества</b>	<b>Параметры</b>	<b>Характеристика</b>
Межквартирные лестничные площадки	16	Состояние удовлетворительное
Крыльца	3	Состояние удовлетворительное
Тамбуры жилого дома (1этаж) Тамбуры СКБ	3 1	Состояние удовлетворительное
Подъезды	1	Состояние удовлетворительное
Лестницы	36	Состояние удовлетворительное
Балконы, предназначенные для использования несколькими собственниками помещений (переходные балконы «черной» лестницы)	отсутствует	Состояние удовлетворительное
Лифты Лифтовые холлы	2 17	Состояние удовлетворительное
Лифтовые шахты Вентиляционные шахты квартир	2 131	Состояние удовлетворительное
Коридоры	32	Состояние удовлетворительное
Технические этажи	1	Состояние удовлетворительное
Чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающие более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы)	Технический этаж: 503,2 м <sup>2</sup> , подвальный этаж: 612,4 м <sup>2</sup>	Состояние удовлетворительное
Крыши	Плоская неэксплуатируемая с внутренним водостоком с применением современных гидроизоляционных материалов	Состояние удовлетворительное
Ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома	Железобетонные монолитные конструкции, Кирпичная кладка, перегородки из керамзитобетонных блоков.	Состояние удовлетворительное
Технические помещения	Тепловой пункт - 46.0 м <sup>2</sup> ; Насосная - 41.4 м <sup>2</sup> ; Электрощитовая - 10.4 м <sup>2</sup> ; Машинное помещение лифтов - 33.2 м <sup>2</sup> ; Венткамера - 52.2 м <sup>2</sup> , 10.7 м <sup>2</sup>	Состояние удовлетворительное
Механическое, электрическое,	Категория электроснабжения – I, II.	Состояние

Приложение № 1  
к договору управления многоквартирным домом  
№ 30 от «11» января 2019 г.

**Состав общего имущества многоквартирного дома  
и характеристика его технического состояния**

Характеристика многоквартирного дома:

- а) Адрес многоквартирного дома г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 30;
- б) год постройки: 2018;
- в) этажность: 19;
- г) общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества 2972.2 кв.м

<b>Наименование элемента общего имущества</b>	<b>Параметры</b>	<b>Характеристика</b>
Межквартирные лестничные площадки	16	Состояние удовлетворительное
Крыльца	3	Состояние удовлетворительное
Тамбуры жилого дома (1 этаж) Тамбуры СКБ	3 1	Состояние удовлетворительное
Подъезды	1	Состояние удовлетворительное
Лестницы	36	Состояние удовлетворительное
Балконы, предназначенные для использования несколькими собственниками помещений (переходные балконы «черной» лестницы)	отсутствует	Состояние удовлетворительное
Лифты Лифтовые холлы	2 17	Состояние удовлетворительное
Лифтовые шахты Вентиляционные шахты квартир	2 131	Состояние удовлетворительное
Коридоры	32	Состояние удовлетворительное
Технические этажи	1	Состояние удовлетворительное
Чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающие более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы)	Технический этаж: 503,2 м <sup>2</sup> , подвальный этаж: 612,4 м <sup>2</sup>	Состояние удовлетворительное
Крыши	Плоская неэксплуатируемая с внутренним водостоком с применением современных гидроизоляционных материалов	Состояние удовлетворительное
Ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома	Железобетонные монолитные конструкции, Кирпичная кладка, перегородки из керамзитобетонных блоков.	Состояние удовлетворительное
Технические помещения	Тепловой пункт - 46.0 м <sup>2</sup> ; Насосная - 41.4 м <sup>2</sup> ; Электрощитовая - 10.4 м <sup>2</sup> ; Машинное помещение лифтов - 33.2 м <sup>2</sup> ; Венткамера - 52.2 м <sup>2</sup> , 10.7 м <sup>2</sup>	Состояние удовлетворительное
Механическое, электрическое,	Категория электроснабжения – I, II.	Состояние

санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры).	Категория электроснабжения – I, II. Общая расчетная мощность – 136,7 кВт. Годовое потребление электроэнергии – 359,2 тыс.кВт*час. Количество квартир с электрическими плитами – 68шт.	удовлетворительное
Внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулировочных кранов на отводах внутриводопроводной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.	Водопотребление ГП11 - 54,71 м3/сут в т.ч. для жилья - 54,30 м3/сут для нежилых помещений - 0,41 м3/сут  Ввод в здание - две трубы ПЭ100 SDR17-160x9.5. Водомерный узел на вводе здания со счетчиком холодной воды диаметром 40мм, учет горячей воды (перед водоподогревателями) счетчиком холодной воды диаметром 32мм, на отключении от стояков холодной и горячей воды в квартирах счетчики холодной и горячей воды диаметром 15мм соответственно, для каждого нежилого помещения счетчики воды диаметром 15мм. Напор обеспечивается повысительными насосами раздельно на хозяйственно-питьевые нужды и пожаротушение. Горячее водоснабжение - от водоподогревателей, расположенных в тепловом пункте. ГВС с принудительной циркуляцией с установкой 2 циркуляционных насосов (1 раб.+1рез.). Температура горячей воды не менее 60°. Трубопроводы из полипропиленовых армированных стекловолокном труб по ГОСТ 32415-20132 и стальных водогазопроводных оцинкованных труб по ГОСТ 3262-75*. Стойки и магистральные трубопроводы ХГВС теплоизолируются материалом толщиной 13мм.	Состояние удовлетворительное
Внутридомовая инженерная система водоотведения, состоящая из канализационных выпусков, фасонных частей (в том числе отводов, переходов, патрубков, ревизий, крестовин, тройников), стояков, заглушек, вытяжных труб, водосточных воронок, прочисток, ответвлений от стояков до первых стыковых соединений, а также другого оборудования, расположенного в этой системе	Водоотведение ГП11 - 54,71 м3/сут в т.ч. для жилья - 54,30 м3/сут для нежилых помещений - 0,41 м3/сут  Отвод стоков осуществляется в дворовую сеть наружной канализации. Хоз.-бытовая канализация самотечная из канализационных поливинилхлоридных труб по ТУ 6-19-307-86, напорная канализация от дренажных насосов из напорных полипропиленовых труб "Рандом Сополимер" PN10 и стальных водогазопроводных труб по ГОСТ 3262-75* (в тепловом пункте). Внутренний водосток из стальных оцинкованных электросварных труб по ГОСТ 10704-91. Водосточные воронки с электрообогревом.	Состояние удовлетворительное
Внутридомовая система отопления, состоящая из	Расчетные тепловые потоки ГП11 Отопление 0,384 Гкал/час	Состояние удовлетворительное

<p>стоечек, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях.</p>	<p>ГВС 0,211 Гкал/час.</p> <p>Для квартир выполнена 2х-трубная система отопления с поэтажной разводкой. В качестве отопительных приборов приняты конвекторы «Изотерм». Для регулирования температуры внутреннего воздуха на отопительных приборах установлены регулирующие вентили.</p> <p>Системы отопления подъездов и технических помещений, двухтрубные с нижней и верхней разводкой. В качестве отопительных приборов приняты конвекторы «Изотерм»</p> <p>Для гидравлической балансировки системы отопления на стояках предусмотрена балансировочная и запорно-регулирующая арматура.</p> <p>Коммерческий учет потребления тепла осуществляется на вводе в здание, в ИТП квартир с помощью теплосчетчика-регистратора «Взлет ТСР» фирмы «Взлет» г. Санкт-Петербург.</p> <p>Поквартирный учет тепла выполнен индивидуальными счетчиками, размещенными в поэтажных распределительных узлах.</p>	
<p>Внутридомовая система электроснабжения, состоящая из вводных шкафов, вводно-распределительных устройств, аппаратуры защиты, контроля и управления, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, этажных щитков и шкафов, осветительных установок помещений общего пользования, электрических установок систем дымоудаления, систем автоматической пожарной сигнализации внутреннего противопожарного водопровода, грузовых, пассажирских и пожарных лифтов, автоматически запирающихся устройств дверей подъездов многоквартирного дома, сетей (кабелей) от внешней границы до индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, а также другого электрического оборудования, расположенного на этих сетях</p>	<p>Электрощитовая, поэтажные щиты, силовые, групповые и розеточные сети, заземление нейтрали. Оборудование обеспечивает безопасным электроснабжением и учетом потребления электроэнергии жилые помещения, коммерческие помещения и МОП объекта.</p>	<p>Состояние удовлетворительное</p>
<p>Прилегающий земельный участок в установленных</p>	<p>Озеленение территории представлено деревьями и кустарниками.</p>	<p>Состояние удовлетворительное</p>

границах включая: элементы озеленения и благоустройства, поверхность подъездных путей, пешеходных дорожек, мест парковки, а также подземное пространство	<p>Покрытие проездов, автостоянок и велодорожек- асфальтобетон, покрытие тротуаров- брусчатка, покрытие детских и спортивных площадок - резиновое бесшовное.</p> <p>На площадках установлены малые архитектурные формы для занятия спортом, игровые комплексы для разных возрастных групп.</p>	
Иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на придомовом земельном участке	На территории участка расположены площадки для сбора твердых бытовых отходов	Состояние удовлетворительное

Собственники:	Управляющая организация:
Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления	<p>ООО УК «Правый берег»  Юридический адрес: 625033, г. Тюмень,  ул. Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24  Тел.: 8 (3452) 60-88-67  ОГРН 1187232028103  ИИН 7203462571 КПП 720301001  р/с 40702810867100016559  в Западно-Сибирском Банке  ПАО «Сбербанк России»  к/с 3010181080000000651  БИК 047102651</p> <p>Генеральный директор  /О.Н. Нарубин</p> 

**Приложение № 2**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Перечень коммунальных и жилищных услуг, оказание которых обеспечивается  
Управляющей организацией, и порядок определения размера платы за них.**

1. По настоящему договору Управляющая организация обеспечивает Собственнику предоставление следующих коммунальных и жилищных услуг:

1.1. Отопление (теплоснабжение). При отсутствии прямых договоров и расчетов между Собственниками и ресурсоснабжающей организацией.

1.2. Холодное водоснабжение и водоотведение. При отсутствии прямых договоров и расчетов между Собственниками и ресурсоснабжающей организацией.

1.3. Горячее водоснабжение. При отсутствии прямых договоров и расчетов между Собственниками и ресурсоснабжающей организацией.

1.4. Энергоснабжение. При отсутствии прямых договоров и расчетов между Собственниками и ресурсоснабжающей организацией.

1.5. Коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме (электроснабжение, холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение (в случаях, установленных законом)

1.6. Управление многоквартирным домом

1.7. Текущий ремонт общего имущества

1.8. Содержание общего имущества

1.9. Услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. При отсутствии прямых договоров и расчетов между Собственниками и региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.10. Услуги по содержанию и текущему ремонту лифтового оборудования (лифт).

2. Коммунальные услуги подлежат оплате в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту - Правила).

2.1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

В случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх такой социальной нормы.

В случае установления тарифов (цен), дифференцированных по группам потребителей, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с применением тарифов (цен), установленных для соответствующей группы потребителей.

В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

В случае установления двухставочных тарифов (цен) для потребителей расчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется по таким тарифам (ценам) как сумма постоянной и переменной составляющих платы, рассчитанных по каждой из 2 установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа (цены) в отдельности.

В случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению (или компонента на теплоноситель, являющегося составной частью тарифа на горячую воду в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению).

При установлении для потребителей тарифов (цен), дифференцированных по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, размер платы за коммунальные услуги, определяется с применением таких тарифов (цен) в случае, если у потребителя установлен

индивидуальный, общий (квартирный) или комнатный прибор учета, позволяющий определить объемы потребленных в соответствующем помещении коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов.

При расчете размера платы за коммунальные ресурсы, приобретаемые исполнителем у ресурсоснабжающей организации в целях оказания коммунальных услуг потребителям, применяются тарифы (цены) ресурсоснабжающей организации, используемые при расчете размера платы за коммунальные услуги для потребителей.

2.2. Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в жилом помещении собственника, оснащенном индивидуальными приборами учета, рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг. Фактический объем потребления коммунальных услуг определяется на основании показаний индивидуальных приборов учета, установленных в жилом помещении собственника и предоставляемых им в порядке, установленном Правилами и пунктом 2.3.2. настоящего договора

2.3. Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме (за исключением коммунальной услуги по отоплению) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды.

3. Услуги по вывозу ТКО и содержанию лифтового хозяйства (лифт) оплачиваются собственником по ценам, установленным на основании решений общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме либо по действующим и утвержденным тарифам, установленным органами государственной власти или местного самоуправления, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Оснащение жилого (нежилого) помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется Управляющей организацией на основании заявки собственника жилого (нежилого) помещения, поданной Управляющей организацией.

Собственники:	Управляющая организация:
Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления	ООО УК «Правый берег» Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение Р -3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67 ОГРН 1187232028103 ИИН 7203462571 КПП 720301001 р/с 40702810867100016559 в Западно-Сибирском Банке ПАО «Сбербанк России» к/с 30101810800000000651 БИК 047102651  Генеральный директор  /Ю.Н. Нарубин



Приложение № 3  
к договору управления многоквартирным домом  
№ 30 от «11» января 2019 г.

**Перечень услуг (работ) по управлению многоквартирным домом**

1. Ведение проектной, технической, документации на общее имущество и иной документации на многоквартирный дом, ее хранение, внесение изменений и дополнений в указанную документацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2. Заключение договоров на выполнение работ по содержанию и ремонту многоквартирного дома с подрядными организациями, осуществление контроля за качеством выполненных работ
3. Заключение договоров с Ресурсоснабжающими организациями.
4. Обеспечение организации начисления, сбора, распределения и перерасчета платежей Собственниками за содержание и ремонт помещения, коммунальные и прочие услуги.
5. Расчет размеров обязательных платежей, связанных с содержанием общего имущества, для каждого Собственника.
6. Осуществление контроля за качеством коммунальных услуг.
7. Планирование необходимых расходов по содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.
8. Подготовка предложений Собственникам по проведению дополнительных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества и расчет расходов на их проведение.
9. Подготовка предложений Собственникам по вопросам модернизации, приращения, реконструкции общего имущества, а также расчет расходов на их проведение и порядок возмещения данных расходов.
10. Разработка и реализация мероприятий по ресурсосбережению, а также расчет расходов на их проведение и порядок возмещения данных расходов.
11. Установление фактов причинения вреда имуществу Собственника.
12. Представление устных разъяснений Собственникам о порядке пользования жилыми (нежилыми) помещениями и общим имуществом многоквартирного дома.
13. Выдача Собственникам справок и иных документов, в пределах своих полномочий, кроме справок, связанных с регистрационным учетом граждан.
14. Информирование Собственников об изменении тарифов на коммунальные услуги.
15. Подготовка предложений о проведении капитального ремонта.

<b>Собственники</b>	<b>Управляющая организация</b>
<b>Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления</b>	<p><b>ООО УК «Правый берег»</b> Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67 ОГРН 1187232028103 ИНН 7203462571 КПП 720301001 р/с 40702810867100016559 в Западно-Сибирском Банке ПАО «Сбербанк России» к/с 3010181080000000651 БИК 047102651</p> <p><b>Генеральный директор</b>  <b>Ю.Н. Нарубин</b></p> 

**Приложение № 4**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Перечень услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме**

1. Устранение незначительных неисправностей во внутридомовых инженерных системах отопления, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, в том числе: регулировка трехходовых кранов; смена прокладок в водопроводных кранах; уплотнение сгонов; устранение засоров; набивка сальников в вентилях, кранах, задвижках; мелкий ремонт теплоизоляции; устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухосборников, вантовозов, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры.
2. Укрепление трубопроводов внутридомовых инженерных систем.
3. Прочистка внутридомовых инженерных систем водоотведения.
4. Проверка исправности канализационных вытяжек.
5. Проветривание колодцев, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества в многоквартирном доме.
6. Устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств, в том числе: протирка и смена перегоревших электрических лампочек в помещениях общего пользования в многоквартирном доме; смена и ремонт штепсельных розеток и выключателей; мелкий ремонт внутридомовых инженерных систем электроснабжения.
7. Проверка заземляющих контактов и соединений с внутриквартирными линиями (сетями, кабелями) заземления.
8. Проверка заземления оболочки электрического кабеля, замеры сопротивления изоляции проводов.
9. Проверка наличия тяги в каналах систем вентиляции.
10. Осмотр пожарной сигнализации и средств тушения в многоквартирном доме.
11. Промазка мастикой гребней и свищей в местах протечек кровли.
12. Регулировка и наладка внутридомовых инженерных систем отопления.
13. Очистка и промывка водопроводных кранов внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения.
14. Промывка и опрессовка внутридомовых инженерных систем отопления.
15. Регулировка и наладка систем автоматического управления внутридомовыми инженерными системами.
16. Уборка общих помещений в многоквартирном доме (в том числе: мытье окон, полов, лестничных маршей, площадок, стен, удаление пыли в лестничных клетках).
17. Очистка кровли от мусора, грязи, листьев.
18. Уборка и очистка земельного участка, входящего в состав общего имущества.
19. Озеленение территории, уход за элементами озеленения, находящимися на участке, входящем в состав общего имущества.
20. Услуги, оказываемые при подготовке многоквартирного дома к эксплуатации в осенне-зимний период: утепление чердачных перекрытий; утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях; укрепление и ремонт парапетных ограждений; проверка исправности слуховых окон и жалюзи; изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках; ремонт, регулировка, испытание внутридомовых инженерных систем отопления; утепление бойлеров; утепление и прочистка каналов систем вентиляции; замена разбитых стекол окон и дверей помещений общего пользования; консервация поливочных систем; проверка состояния продухов в цоколях зданий; ремонт и утепление наружных водоразборных кранов; установка и регулировка датчиков на входных дверях; ремонт и укрепление входных дверей.
21. Услуги, оказываемые при подготовке многоквартирного дома к эксплуатации в весенне-летний период: укрепление водосточных труб, колен, воронок; расконсервирование и ремонт поливочной системы; снятие пружин на входных дверях в подъезды; ремонт оборудования детских, спортивных и иных площадок, находящихся на земельном участке, входящем в состав общего имущества; ремонт просевших отмосток.
22. Санитарное содержание придомовой территории:

22.1. уборка в зимний период: подметание свежевыпавшего снега - 1 раз в сутки; посыпка территорий противогололёдными материалами - 1 раз в сутки; подметание территорий в дни без снегопада - 1 раз в сутки; очистка урн от мусора - 1 раз в двое суток; уборка контейнерных площадок - 1 раз в сутки;

22.2. уборка в теплый период: подметание территорий в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см - 1 раз в сутки; очистка урн от мусора - 1 раз в двое суток; промывка урн - 1 раз в месяц; уборка газонов - 1 раз в сутки; выкашивание газонов - 3 раза в сезон; поливка газонов, зеленых насаждений – по мере необходимости; уборка контейнерных площадок - 1 раз в сутки; подметание территорий в дни выпадения обильных осадков - 1 раз вдвое суток; стрижка кустарников, вырубка поросли, побелка деревьев - 1 раз в год; протирка указателей - 5 раз в год.

23. Санитарное содержание лестничных клеток:

23.1. влажное подметание лестничных площадок и маршей: нижних трех этажей - 5 дней в неделю; выше третьего этажа - 2 раза в неделю, в домах с лифтами - 1 раз в неделю; мытье лестничных площадок и маршей - 2 раза в месяц, (в домах с лифтами - 1 раз в месяц);

23.3. влажная протирка стен, дверей, плафонов и потолков кабин лифтов - 2 раза в месяц;

23.4. мытье окон в подъездах - 2 раза в год;

23.5. влажная протирка стен, дверей, плафонов на лестничных клетках, шкафов для электросчетчиков, слаботочных устройств, обметание пыли с потолков - 2 раза в год;

23.6. влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил, чердачных лестниц, почтовых ящиков - 1 раз в месяц.

Собственники:	Управляющая организация:
Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления	<p><b>ООО УК «Правый берег»</b> Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение R-3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67 ОГРН 1187232028103 ИИН 7203462571 КПП 720301001 р/с 40702810867100016559 в Западно-Сибирском Банке ПАО «Сбербанк России» к/с 30101810800000000651 БИК 047102651</p> <p>Генеральный директор  /Ю.Н. Нарубин</p> 

**Приложение № 5**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Перечень работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома**

**1. Фундаменты**

Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмосток и входов в подвалы.

**2. Стены и фасады**

Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов; смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов.

**3. Перекрытия**

Частичная смена отдельных элементов; заделка швов и трещин; укрепление и окраска.

**4. Крыши**

Устранение неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

**5. Оконные и дверные заполнения**

Смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.

**6. Межквартирные перегородки**

Усиление, смена, заделка отдельных участков.

**7. Лестницы, балконы, крыльца (зонты-козыриш) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей.**

Восстановление или замена отдельных участков и элементов.

**8. Полы**

Замена, восстановление отдельных участков.

**9. Внутренняя отделка**

Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях.

**10. Центральное отопление**

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления.

**11. Водопровод и канализация, горячее водоснабжение**

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки в жилых (нежилых) зданиях.

**12. Электроснабжение и электротехнические устройства**

Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств, приборов и электроплит.

**13. Вентиляция**

Замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции, включая собственно вентиляторы и их электроприводы.

**14. Специальные общедомовые технические устройства**

Замена и восстановление элементов и частей элементов специальных технических устройств, выполняемые специализированными предприятиями по договору подряда с Управляющей организацией, по регламентам, устанавливаемым заводами-изготовителями либо соответствующими отраслевыми министерствами (ведомствами) и согласованными государственными надзорными органами.

**15. Внешнее благоустройство**

Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмосток, ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.

Собственники	Управляющая организация
Подписи согласно приложению 8,9 к настоящему договору управления	ООО УК «Правый берег» Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул.

Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24  
Тел.: 8 (3452) 60-88-67  
ОГРН 1187232028103  
ИИН 7203462571 КПП 720301001  
р/с 40702810867100016559  
в Западно-Сибирском Банке  
ПАО «Сбербанк России»  
к/с 30101810800000000651  
БИК 047102651

Генеральный  
директор

/Ю.Н. Нарубин



**Приложение № 6**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Требования к собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме по соблюдения правил пользования помещениями. Мероприятия по энергосбережению**

Собственники и наниматели жилого помещения несут бремя содержания данного помещения путем внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения, включающая в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Собственник помещения также несет расходы на проведение капитального ремонта общего имущества.

Наниматели жилого помещения вносят плату за пользование жилым помещением.

Дееспособные и ограниченные судом в дееспособности члены семьи собственника жилого помещения несут солидарную с собственником ответственность по обязательствам, вытекающим из пользования данным жилым помещением, если иное не установлено соглашением между собственником и членами его семьи. Члены семьи собственника жилого помещения обязаны использовать данное жилое помещение по назначению, обеспечивать его сохранность.

Члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма имеют равные с нанимателем права и обязанности. Дееспособные и ограниченные судом в дееспособности члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма несут солидарную с нанимателем ответственность по обязательствам, вытекающим из договора социального найма.

Содержание общего имущества в многоквартирном доме осуществляется собственниками и нанимателями совместно. Содержание помещений и оборудования, размещенного в нем (за исключением оборудования отнесенного к общему имуществу) индивидуально каждым.

В состав услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме не входят следующие работы и услуги:

а) содержание и ремонт дверей в квартиры, дверей и окон, расположенных внутри жилого или нежилого помещения, не являющегося помещением общего пользования;

б) утепление оконных и балконных проемов, замена разбитых стекол окон и балконных дверей, утепление входных дверей в квартирах и нежилых помещениях, не являющихся помещениями общего пользования;

в) уборка и очистка земельных участков, не входящих в состав общего имущества, а также озеленение территории и уход за элементами озеленения (в том числе газонами, цветниками, деревьями и кустарниками), находящимися на земельных участках, не входящих в состав общего имущества. Указанные действия осуществляются собственниками соответствующих земельных участков.

При проживании в жилых помещениях и пользования нежилыми помещениями собственники и наниматели обязаны:

а) соблюдать правила пользования жилыми помещениями;

б) использовать жилое помещение по назначению и в пределах, установленных Жилищным кодексом Российской Федерации;

в) осуществлять пользование жилым помещением с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в жилом помещении граждан, соседей;

г) обеспечивать сохранность жилого помещения, не допускать выполнение в жилом помещении работ или совершение других действий, приводящих к его порче;

д) поддерживать надлежащее состояние жилого помещения, а также помещений общего пользования в многоквартирном доме (квартире), объектов благоустройства, соблюдать чистоту и порядок в жилом помещении, подъездах, кабинах лифтов, на лестничных клетках, в других помещениях общего пользования, обеспечивать сохранность санитарно-технического и иного оборудования;

е) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовом оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб или иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя

или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

ж) обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении;

з) участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доли в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание и ремонт жилого и нежилого помещения.

и) при производстве работ в помещениях:

- осуществлять ремонтные работы в помещении строго с 09-00 до 18-00, суббота с 09-00 до 14-00, воскресенье – выходной день;

- соблюдать правила пожарной безопасности и технику безопасности на объекте;

- соблюдать чистоту в помещении и местах общего пользования, осуществлять уборку помещений и мест общего пользования каждый день после производства работ и выносить мусор в специально отведенное место.

к) согласовывать с Управляющей компанией установку кондиционеров, сплит-систем, спутниковых антенн, остекление и (или) установку витражных окон балконов-лоджий.

л) информировать Управляющую организацию о гражданах, вселенных по договору социального найма и найма после заключения Договора (новых членах семьи нанимателя), а также о смене нанимателей в срок не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.

м) допускать в заранее согласованное время в жилое помещение работников Управляющей организации и уполномоченных ею лиц (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а для выполнения необходимых срочных ремонтных работ и ликвидации аварий – в любое время. Управляющая организация вправе требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение их представителей;

н) не производить переустройство и (или) перепланировку жилого помещения в нарушение установленного порядка;

о) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Управляющей организации или ее представителю по расчетам в сроки, указанные в Договоре.

**Собственникам и пользователям запрещается:**

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Управляющей организации;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

ж) производить переоборудование и перепланировку жилых и нежилых помещений без получения соответствующих разрешений.

**Требования пожарной безопасности**

В квартирах запрещается устраивать производственные и складские помещения для применения и хранения взрывоопасных, пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов, изменять их функциональное назначение, в том числе при сдаче в аренду, за исключением случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами и нормативными документами по пожарной безопасности.

Запрещается хранение баллонов с горючими газами в квартирах и жилых комнатах, а также на кухнях, путях эвакуации, лестничных клетках, в цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

Запрещается:

а) хранить и применять на чердаках, в подвалах и цокольных этажах легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлULOид и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы, кроме случаев, предусмотренных иными нормативными документами по пожарной безопасности;

б) размещать в лифтовых холлах кладовые, киоски, ларьки и другие подобные строения;

в) устраивать в подвалах и цокольных этажах мастерские, а также размещать иные хозяйствственные помещения, если нет самостоятельного выхода или выход из них не изолирован противопожарными преградами от общих лестничных клеток;

г) снимать предусмотренные проектной документацией двери эвакуационных выходов из поэтажных коридоров, холлов, фойе, тамбуров и лестничных клеток, другие двери, препятствующие распространению опасных факторов пожара на путях эвакуации;

д) производить изменение объемно-планировочных решений и размещение инженерных коммуникаций и оборудования, в результате которых ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим системам обеспечения пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией);

е) загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, люки на балконах и лоджиях, переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы, демонтировать межбалконные лестницы, заваривать и загромождать люки на балконах и лоджиях квартир;

ж) проводить уборку помещений и стирку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, а также производить отогревание замерзших труб паяльными лампами и другими способами с применением открытого огня;

з) остеклять балконы, лоджии и галереи, ведущие к незадымляемым лестничным клеткам;

и) устраивать в лестничных клетках и поэтажных коридорах кладовые и другие подсобные помещения, а также хранить под лестничными маршами и на лестничных площадках вещи, мебель и другие горючие материалы;

к) устраивать в производственных и складских помещениях зданий (кроме зданий V степени огнестойкости) антресоли, конторки и другие встроенные помещения из горючих материалов и листового металла;

л) устанавливать в лестничных клетках внешние блоки кондиционеров.

м) складировать отходы образовавшиеся во время ремонта, в местах временного хранения отходов. Вывоз отходов образовавшихся во время ремонта, собственник или наниматель вывозит в специально отведенные для этого места самостоятельно или на основании договора со специализированной организацией.

Входы на лестничные клетки и чердаки, а также подходы к пожарному оборудованию и инвентарю не должны быть загроможденными.

Размещение на лестничных площадках бытовых вещей, оборудования, инвентаря и других предметов не допускается.

Чердачные помещения не должны быть захламленными строительным мусором, домашними и прочими вещами и оборудованием.

Использование чердачных помещений под мастерские, для сушки белья и под складские помещения не допускается.

Не допускается устраивать в подвальных помещениях склады горючих и взрывоопасных материалов, а также размещать другие хозяйственные склады, если вход в эти помещения

осуществляется из общих лестничных клеток.

#### **Мероприятия по энергосбережению:**

##### **Теплосбережение.**

Энергосбережение тепловой энергии внутри жилого помещения может быть осуществлено за счет следующих мероприятий:

- установка на окна воздушных заслонок с регулированием проходного сечения;
- замена обычных стекол на окнах на низкоэмиссионные стекла;
- установка на окна теплоотражающих пленок;
- заделка и уплотнение оконных блоков или установка пластиковых энергосберегающих стеклопакетов;
- остекление балконов и лоджий;
- установка терmostатических и запорных вентилей на радиаторах;
- заделка межпанельных и компенсационных швов;
- утепление наружных стен.

##### **Экономия воды.**

Экономия холодной и горячей воды может быть осуществлена при выполнении следующих мероприятий:

- установка приборов учета;
- своевременный ремонт кранов, смесителей, душевых головок и унитазов. Две-три капли воды в секунду из неплотно закрытого крана приводят к потерям 30 литров воды в сутки. Замена изношенной прокладки в капающем кране позволяет уменьшить потерю воды на 15 литров в день;

-замена обычных смесителей на бесконтактные (в смесителе установлен инфракрасный датчик. Потребитель устанавливает необходимую ему температуру воды. При поднесении рук срабатывает датчик, и вода смешивается автоматически до заданной температуры. Экономия воды составляет от 30 % до 50 %.);

-установка смесителей, оснащенных системой экономии воды, что дает экономию воды до 30- 40 %. В таких смесителях 2 потока воды: экономичный и полный. При экономичном расходуется 60 % воды от полного;

-установка рычажовых смесителей они более экономичны нежели с двумя кранами;

-использование кранов с аэраторами, в которых вода смешивается с воздухом, также способствует экономии воды;

-установка на кран специальных насадок, которые позволяют включать и выключать подачу воды одним щелчком;

-использование стиральной машины с фронтальной загрузкой;

-использование посудомоечной машины;

-замена унитазов на более современные экономичные модели (2-х режимные).

##### **Экономия электрической энергии.**

Экономия электрической энергии может быть осуществлена при выполнении следующих мероприятий:

-управление освещением из нескольких мест осуществляется с помощью импульсных реле. Это дает возможность включать и выключать свет на расстоянии;

-установка вместо обычных выключателей светорегуляторов. Данное устройство позволяет устанавливать нужную интенсивность светового излучения;

-использование статических энергосберегающих устройств (устройство энергосберегающее).

Экономия электроэнергии на 15-45 % достигается за счет совершенствования и нормализации структуры электрического потока, динамичного поглощения или освобождения реактивной 10 мощности, сокращение вредных гармоник и вредных электромагнитных волн, сокращения потерь на сопротивление, устранения скачков напряжения в сети;

-своевременное отключение не используемых бытовых устройств от сети;

-использование галогенных ламп с регулированием яркости дает экономию до 30% энергии;

-использование люминесцентных ламп обеспечивает, по крайней мере, четырехкратную экономию электроэнергии. Современная энергосберегающая лампа служит 10 тыс. часов, в то время как лампа накаливания — в среднем 1,5 тыс. часов, то есть в 6-7 раз меньше. Но при этом ее стоимость примерно вдвое больше. Компактная люминесцентная лампа напряжением 11 Вт заменяет лампу накаливания напряжением 60 Вт. Затраты окупаются менее чем за год, а служит она 3-4 года. Кроме того, не надо пренебрегать естественным освещением. Светлые шторы, светлые

обои и потолок, чистые окна, умеренное количество цветов на подоконниках увеличат освещенность квартиры и сократят использование светильников;

-используйте энергосберегающие лампы они служат в 10 раз дольше обычных лампочек накаливания, а экономия энергии достигает 80 %;

-при приготовлении пищи не используйте кастрюли, диаметр которых не соответствует размеру конфорок на плите. Это приводит к потере до 20% тепла. Посуда с искривленным дном может привести к перерасходу электроэнергии до 40-60 %. Накрывайте кастрюлю крышкой. Это даст экономию до 30 % энергии;

-не располагайте холодильник рядом с источником тепла, т.к. морозильная камера будет потреблять больше энергии на охлаждение. Холодильник надо ставить в самое прохладное место кухни, желательно возле наружной стены;

-используйте холодильники с морозильной камерой класса А+. Такой холодильник потребляет в 2 раза меньше энергии, чем старые холодильники, выпущенные 10 лет назад. Кроме того, любой холодильник будет расходовать меньше энергии, если вы будете регулярно размораживать его и вытираять пыль с задней стенки;

-приобретайте плиты с индукционными конфорками они работают быстрее и позволяют экономить энергию. В отличие от традиционных чугунных и стеклокерамических, нагреваются только кастрюли, а не сами конфорки. Следовательно, тепло практически не расходуется впустую. После закипания пищи лучше перейти на низкотемпературный режим готовки;

-используйте утюги с экономичным режимом;

-экономьте энергию при глажке. Оставляйте белье чуть-чуть недосушенным, чтобы отгладить пересушенное белье, нужен более горячий утюг, а значит, энергопотребление при этом будет больше;

-своевременно удаляйте из электрочайника накипь, т.к. накипь обладает малой теплопроводностью. Поэтому вода в таком чайнике нагревается медленно. Наливайте утром нужное для чашки чая количество воды, например, четверть чайника.

Любое бытовое оборудование, оставленное в режиме ожидания (не выключенное из розетки) приводит к потреблению электрической энергии. Телевизор с экраном среднего размера (с диагональю 20-21 дюйм) потребляет в режиме ожидания в сутки 297 Вт/ч, а за месяц — почти 9 кВт/ч, музыкальный центр — около 8 кВтч в месяц, видеомагнитофон — почти 4 кВтч в месяц

Зарядное устройство для мобильного телефона, оставленное включенным в розетку, нагревается, даже если там нет телефона. Это происходит потому, что устройство все равно потребляет электричество. 95 % энергии используется впустую, когда зарядное устройство подключено к розетке постоянно.

Выключение неиспользуемых приборов из сети позволит снизить потребление электроэнергии в среднем до 300 кВт/ч в год.

Собственники:	Управляющая организация:
Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления	<p>ООО УК «Правый берег» Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67 ОГРН 1187232028103 ИИН 7203462571 КПП 720301001 р/с 40702810867100016559 в Западно-Сибирском Банке ПАО «Сбербанк России» к/с 3010181080000000651 БИК 047102651</p> <p>Генеральный директор  Ю.Н. Нарубин</p>



**Приложение № 7**  
**к договору управления многоквартирным домом**  
**№ 30 от «11» января 2019 г.**

**Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения договора**

**1. Цели обработки персональных данных граждан:**

В целях выполнения обязательств по настоящему договору Управляющая организация имеет право осуществлять обработку персональных данных граждан – собственников помещений и иных лиц, пользующихся помещениями в многоквартирном доме, а именно совершать следующие действия:

- расчеты и начисление платы по договору;
- подготовку и доставку платежных документов;
- прием собственников и иных потребителей при их обращении для проверки правильности начисления платы и выдачи документов, содержащих начисления;
- подготовку ответов на письма, запросы, жалобы, претензии собственников и иных потребителей;
- ведение досудебной и судебной работы, направленной на снижение размера задолженности собственников и иных потребителей за услуги и работы, оказываемые и выполняемые по договору, а также со взысканием задолженности с собственников и потребителей;
- ведение судебной работы по отдельному решению собрания собственников.

**2. Оператор по обработке персональных данных**

Оператором по обработке персональных данных для целей выполнения обязательств по договору является Управляющая организация.

Управляющая организация также для проведения начисления и расчетов с гражданами – собственниками и потребителями может привлекать на основании гражданско-правового договора специализированную организацию по расчету с потребителями с передачей ей персональных данных в целях проведения начисления и расчетов за жилищные и коммунальные услуги, включая дополнительные услуги в рамках настоящего Договора.

В соответствии с п. 16 ст. 155 ЖК РФ при привлечении Управляющей организацией иных лиц – Представителей для осуществления расчетов с собственниками и потребителями (включая нанимателей жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов) согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким Представителям не требуется.

**3. Перечень персональных данных:**

- 1) Фамилия, имя, отчество гражданина и родственные отношения;
- 2) Номер мобильного / домашнего телефона, электронный адрес;
- 3) Адрес регистрации (по паспорту) и адрес фактического проживания;
- 4) Площадь принадлежащего жилого помещения;
- 5) Права владения и пользования помещением (собственник, наниматель), данные о документе, подтверждающие права владения и пользования;
- 6) Паспортные данные гражданина – собственника, гражданина – нанимателя, а также иного уполномоченного на владение и пользование гражданина.

**4. Перечень действий с персональными данными:**

- 1) Сбор и систематизация персональных данных, указанных в п. 3 настоящего Приложения
- 2) Хранение персональных данных;
- 3) Передача данных представителю Управляющей организации по расчетам с собственниками и иными потребителями;
- 4) Передача данных ресурсоснабжающим организациям при выборе системы прямых платежей, а также в случае переуступки задолженности по коммунальным платежам;
- 5) Передача данных контролирующим и надзорным органам;
- 6) Управляющая организация имеет право отправлять СМС-сообщения информационного характера на указанные собственником и иным потребителем номера мобильных телефонов;

Иные действия, которые необходимы для выполнения обязательств по настоящему Договору, включая: уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение в рамках действующего законодательства.

**5. Способы обработки персональных данных:**

1) Использование средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях;

2) Без использования средств автоматизации с непосредственным участием субъекта персональных данных: при ведении журналов, книг, выдаче справок и иных документов. Данный способ допускается в соответствии Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

Собственники:	Управляющая организация:
<b>Подписи согласно приложениям 8,9 к настоящему договору управления</b>	<p>ООО УК «Правый берег» Юридический адрес: 625033, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 67, помещение R -3-24 Тел.: 8 (3452) 60-88-67 ОГРН 1187232028103 ИИН 7203462571 КПП 720301001 р/с 40702810867100016559 в Западно-Сибирском Банке ПАО «Сбербанк России» к/с 30101810800000000651 БИК 047102651</p> <p>Генеральный директор  /Ю.Н. Нарубин</p> 

Приложение № 8 к договору  
управления многоквартирным домом № 30  
от « 11 » января 20 19 г.

**Список собственников жилых помещений**

№ помещения	ФИО собственника /наименование юридического лица-собственника	Наименование и номер документа, подтверждающ его право собственности	Доля в праве собственности на жилое помещение	Общая площадь жилого помещения	подпись
1-57, 59-64, 67	Общество с ограниченной ответственностью «ТСЗ» в лице генерального директора Колегова Д.А. (ОГРН 1117232002975)	Выписки из ЕГРН от 11.12.2018, 15.12.2018, 17.12.2018, 18.12.2018, 20.12.2018.	100%	Всего 7579,4 кв.м.	

Приложение № 9  
к договору управления многоквартирным домом  
№ 30 от «11» января 2019 г.

**Список собственников нежилых помещений**

№ по ме ще ни я	Ф.И.О. или наименование юридического лица и его представителя, имеющего право подписи настоящего договора с указанием основания возникновения такого права	Наименование и номер док-та, подтверждающего право собственности	Доля в праве соб-ти на нежилое помещен ие	Общая площадь нежилог о помещен ия	подпись